

AGB – Familien Aktiv Brunch in der Uferzone Moritzburg

Der Familien Aktiv Brunch findet von Mai bis einschl. September jeden Sonntag von 10:00 bis 14:00 Uhr in der Uferzone Moritzburg im Ferienpark Bad Sonnenland statt. Mit Deiner Buchung gelten die nachfolgenden Bedingungen sowie unsere Hausordnung. Alle relevanten Dokumente findest Du jederzeit auf unserer Homepage.

1. Allgemeines

Unser Brunch-Angebot richtet sich an Familien, Freundesgruppen und Genießer, die einen entspannten Sonntag in naturnaher Umgebung verbringen möchten. Wir legen großen Wert auf Qualität, Regionalität und ein respektvolles Miteinander. Mit Deiner Buchung erklärst Du Dich mit diesen Bedingungen einverstanden.

2. Reservierung & Zahlung

Reservierungen sind verbindlich und helfen uns, den Brunch liebevoll und frisch für Euch vorzubereiten. Die Zahlung erfolgt entweder vor Ort oder im Voraus – je nach Vereinbarung. Für Gruppen ab 20 Personen empfehlen wir eine frühzeitige Buchung – gern auch persönlich oder telefonisch.

3. Stornierung & Änderungen der Gästezahl

Wir wissen, dass sich Pläne ändern können – und möchten trotzdem fair und flexibel bleiben. Gleichzeitig entstehen durch jede Reservierung auch Planungs-, Personal- und Einkaufskosten. Daher gilt:

- Änderungen der Gästeanzahl oder komplette Stornierungen müssen schriftlich oder per E-Mail erfolgen.
- Wenn einzelne Gäste kurzfristig ausfallen (z. B. krank werden), kannst Du gern Ersatz mitbringen oder – falls das nicht möglich ist – den Brunch auf einen anderen Termin verschieben.
- Alternativ stellen wir Dir auch gern einen Gutschein für einen anderen Brunchtag aus.
- Komplette Stornierungen sind bis 5 Tage vor dem Brunchtermin kostenlos möglich. Bereits gezahlte Beträge erstatten wir per PayPal zurück.
- Bei Absagen unter 24 Stunden vor dem Termin können wir leider keine Gutscheine oder Rückerstattungen anbieten.
- Bei Nichtabsage oder Nichterscheinen wird der volle Betrag berechnet, da unsere Leistung vollständig vorbereitet und erbracht wurde.
- Wenn Du zusätzliche Plätze benötigst, kannst Du diese später mit denselben Daten nachbuchen – wir setzen Euch natürlich gemeinsam. Alternativ kannst Du uns eine E-Mail mit den Namen der Gäste schicken (wie bei der Online-Anmeldung), und wir kümmern uns darum.

4. Speisen & Getränke

Das Mitbringen eigener Speisen und Getränke ist nicht gestattet. Die Mitnahme von Speisen und Getränken vom Buffet ist ebenfalls nicht erlaubt. Unser Angebot ist für den Verzehr vor Ort gedacht – wir bitten um Verständnis.

5. Familienfreundlichkeit & Verhalten

Kinder sind bei uns herzlich willkommen! Ebenfalls auch euer Hund. Bitte achte darauf, dass sie sich sicher und rücksichtsvoll gegenüber anderen Gästen bewegen und keine Gefahr besteht. Unsere Location liegt in einem Ferienpark – bitte verhalte Dich auch beim Verlassen der Veranstaltung ruhig und respektvoll gegenüber den Campern und Urlaubern.

6. Plätze, Räume, Service & Parken

Die Uferzone bietet verschiedene liebevoll gestaltete Räume zum Brunchen – drinnen wie draußen. Wir verzichten bewusst auf Tischdecken und klassischen Platzservice, um den Brunch preiswert, aber hochwertig zu gestalten. Jeder Gast holt sich sein Essen selbst, bringt sein Geschirr zurück und bestellt Getränke an der Bar.

Die Uferzone wurde 2025 mit viel Engagement und Liebe zum Detail erbaut und liegt inmitten eines naturbelassenen Geländes. Parkmöglichkeiten befinden sich auf den öffentlichen Flächen vor dem Bad Sonnenland. Die Gebühren sind dem Parkautomaten zu entnehmen.

Bei Gehbehinderungen oder anderen Einschränkungen kannst Du vorab per E-Mail unter Angabe des Autokennzeichens Kontakt aufnehmen. Die Rezeption des Bad Sonnenland stellt dann eine Einfahrtskarte bereit, die nach der Ausfahrt zurückzugeben ist.

Als Pächter der Gastronomie unterliegen wir den Regelungen des Ferienparks. Bitte hilf mit, die Ruhe und Schönheit dieses Ortes zu bewahren und vermeide unnötigen Lärm und Müll.

7. Haftung

Die Uferzone haftet ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für Schäden, die durch Gäste verursacht werden, haftet der Verursacher.

Hinweis

Diese AGB gelten ausschließlich für den Familien Aktiv Brunch. Bei diesem Format pflegen wir einen persönlichen und herzlichen Umgang – denn auch wir verbringen den Sonntag gemeinsam mit Euch. Für Veranstaltungen, Vermietungen oder gewerbliche Buchungen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für B2B und B2C, die ebenfalls auf unserer Website zur Verfügung stehen.

Stand 15.09.2025

al dente Event GmbH & Co. KG (Uferzone Moritzburg), Dresdner Str. 115, 01468 Moritzburg